

# Baalbek

[www.baalbek.pl](http://www.baalbek.pl)

orient grill

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

**BAALBEK ORIENT GRILL**

**2011**

Baalbek Orient Grill  
ul. Magdzińskiego 1 85-111  
Bydgoszcz  
800 800 787 / 52 349 35 18

## **1. Czym jest Baalbek?**

Baalbek to współczesne miasto leżące na terenie Libanu. Niegdyś, znane pod nazwą *Heliopolis* (Miasto Słońca), było jednym z najpiękniejszych miast greckich tamtego okresu. Później, już w czasach Bizancjum, Rzymianie ustanowili to piękne miejsce głównym punktem kultu ich największego z bogów – Jowisza, pana nieba i ziemi, władcy burzy i piorunów, stwórcy wszystkiego co istnieje na Ziemi (jego nieco bardziej znanym odpowiednikiem w greckiej mitologii był nie kto inny jak sam Zeus). Do dzisiaj w Baalbeku spotkać można zapierające dech w piersiach pozostałości po monumentalnych świątyniach, które mieszkańcy wznosili ku czci swoich bóstw. Dzisiaj Baalbek to także sieć orientalnych restauracji działających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, która założona została w 1998. W przeciągu tych kilkunastu lat zdołaliśmy uzyskać pozycję lidera w branży w regionie Kujaw i Pomorza. Nasza ambicja nie pozwala nam jednak osiąść na laurach i liczymy na dynamiczny rozwój spółki w najbliższych latach.

## **2. Czym jest Grupa Baalbek?**

Grupa Baalbek powstała z myślą zorganizowania i uporządkowania wszystkich brandów Baalbek pod jednym szyldem. Na terenie Kujaw i Pomorza znaleźć można restauracje i lokale Baalbek Orient Grill, punkty sprzedaży Kebab i Chicken Burger oraz wyjątkową pizzerię Space Pizza, która znajduje się w Toruniu. Grupa Baalbek i jej funkcje pozwolą na rzetelne zarządzanie przedsiębiorstwem i ulepszy współpracę z potencjalnymi partnerami, np. franczyzobiorcami. Więcej szczegółów dowiedzie się pod numerem infolinii 800 800 787.

## **3. Jaką kuchnię serwują restauracje i lokale Baalbek Orient Grill?**

W lokalach i restauracjach Baalbek klienci znajdą orientalne dania przygotowywane przez profesjonalnych kucharzy. Jesteśmy w stanie zaspokoić niemal wszystkie wymagania amatorów smaków żywcem wyjętych z *Baśni 1001 nocy*. W menu znajdują się zarówno klasyczne pozycje, typu kebab czy oryginalna shawarma, jak i owoce działań wyobraźni naszych mistrzów kuchni, m.in. karkówka po ormiańsku czy pikantna baranina. Więcej informacji znajdziecie na stronie internetowej [www.baalbek.pl](http://www.baalbek.pl) w zakładce *MENU*.

#### **4. Gdzie można znaleźć restauracje i lokale Grupy Baalbek?**

Restauracje Baalbek Orient Grill znajdują się w Bydgoszczy:

- ul. Magdzińskiego 1 85-111 Bydgoszcz tel. 52 348 35 18 (przy Starym Rynku)
- ul. Fordońska 141 85-752 Bydgoszcz tel. 52 522 20 10 (Galeria Pomorska)

Pozostałe lokale można znaleźć w następujących miejscach:

##### 1. Baalbek Orient Grill

- ul. Kruszwicka 1 85-213 *Bydgoszcz* tel. 52 348 28 63 (CH Rondo)
- ul. Jagiellońska 39-47 85-097 *Bydgoszcz* tel. 52 554 38 38 (Focus Park)
- ul. Fordońska 141 85-752 *Bydgoszcz* tel. 52 346 61 11 (Galeria Pomorska)
- ul. Al. Jana Pawła II 115 85-140 *Bydgoszcz* 52 582 79 15 (Galeria Glinki)
- ul. Rejewskiego 3 85-791 *Bydgoszcz* 52 321 67 70 (Auchan)
- ul. Toruńska 101 85-817 *Bydgoszcz* 52 361 08 92 (Tesco)
- ul. Żółkowskiego 15 87-100 *Toruń* 56 659 14 31 (Galeria Copernicus)
- ul. Duży Rynek 31 87-300 *Brodnica* 56 697 46 63
- ul. Konarskiego 45 86-300 *Grudziądz* 56 642 03 06 (Galeria Grudziądzka)

##### 2. Kebab Burger:

- ul. Magdzińskiego 1 85-111 Bydgoszcz tel. 52 348 35 18 (przy Starym Rynku)

##### 3. Chicken Burger/Space Pizza:

- ul. Żółkowskiego 15 87-100 *Toruń* 56 659 14 31 (Galeria Copernicus)

#### **5. Czy można w restauracji płacić kartą?**

Oczywiście. Wszystkie punkty sprzedaży wyposażone są w odpowiednio zaawansowany sprzęt pozwalający na korzystanie z kart płatniczych. Chcemy jednak przypomnieć każdemu, że technologia, tak samo jak człowiek, nie zawsze jest niezawodna...

#### **6. Czy w pobliżu restauracji jest parking?**

Restauracje Baalbek Orient Grill mieszczą się zarówno w centrum Bydgoszczy (gdzie parking jest płatny, jednak sama restauracja nie posiada oddzielnych miejsc parkingowych dla swoich klientów)

Baalbek Orient Grill  
ul. Magdzińskiego 1 85-111  
Bydgoszcz  
800 800 787 / 52 349 35 18

jak i w centrum handlowym Galerii Pomorskiej (duży parking dla klientów). Reszta lokali mieści się w łatwo dostępnych miejscach jak duże galerie handlowe, które mają wystarczająco dużo miejsca na zaparkowanie swojego samochodu.

#### **7. Do której godziny lokale i restauracje Baalbek Orient Grill są otwarte?**

Główna restauracja Baalbek Orient Grill przy Starym Rynku w Bydgoszczy otwarta jest od 10:00 rano do...ostatniego klienta. Reszta lokali, które znajdują się w centrach handlowych na terenie Kujaw i Pomorza, otwarta jest w zależności od zarządzających centrami. Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami na naszej stronie [www.baalbek.pl](http://www.baalbek.pl)

#### **8. Kiedy odbyło się otwarcie pierwszej restauracji Baalbek Orient Grill?**

Ta ważna dla nas chwila miała miejsce w 1998 w Bydgoszczy. Zaczynaliśmy od przyjemnej knajpki w centrum stolicy województwa, którą staramy się udoskonalać z każdym dniem. Przygotowujemy odpowiednie warunki dla masowego żywienia zarówno w zimę (ogrzewany przytulny lokal) oraz w upalne dni (ogródek).

#### **9. Słyszałem/słyszałam o możliwości zostania KEBABOŻERCA. Na czym polega ta akcja? Co będę z tego mieć?**

Mając na uwadze rosnący apetyt naszych klientów przygotowaliśmy wyjątkowy program lojalnościowy mający na celu zadowolić wymagania najbardziej wygłodniałych klientów. Następnym razem, gdy przyjdziecie do restauracji przy ul. Magdzińskiego 1 w Bydgoszczy (warto zapamiętać, że oferta obowiązuje tylko i wyłącznie w Baalbek Orient Grill przy Starym Rynku) zapytajcie się o możliwość uzyskania karty dla KEBABOŻERCÓW. Członkostwo w naszym klubie „Anonimowych Kebabożerców” polega na zbieraniu specjalnych pieczętek za każdego zakupionego kebaba – 10 takich pieczętek (czyli zakupienie 10 kebabów) gwarantuje Ci następnego kebaba gratis. Proces wykorzystywania kart jest nieskończony, więc kiedy tylko zakończysz swój kebabowy maraton – po prostu zapytaj się o nową kartę! Wiemy jak ciężko być kebabożercą, więc jesteśmy tutaj żeby Ci pomóc – zapytaj się o kartę.

**10. Ostatnio coraz częściej słyszeć można o możliwości otrzymywania specjalnych promocji na telefon komórkowy. Czy Baalbek Orient Grill też przygotował coś takiego dla swoich klientów? Co takiego jest w tych promocyjnych mmsach otrzymywanych na komórkę?**

Razem z agencją BluMedia (świadcząca innowacyjne usługi reklamowe trafiające do najlepszego, bo świadomego typu klienta) przygotowaliśmy specjalny pakiet interaktywnych reklam, które klient dostanie tylko i wyłącznie, kiedy na to pozwoli. Cały plan wygląda tak: w mieście rozstawione są punkty tzw. blułapki – specjalna technologia, która wyłapuje urządzenia z włączonym bluetooth'em. Na taki telefon, który w odpowiednim miejscu ma włączoną usługę bluetooth, przychodzi zapytanie czy klient jest zainteresowany otrzymaniem reklamy od Baalbek orient Grill. Każdy plik graficzny, którego klient nie odrzuci, nie tylko poinformuje o najciekawszych promocjach Baalbek Orient Grill, ale również da możliwość skorzystania z dużych upustów, które otrzymać można tylko i wyłącznie tą drogą! Warto sprawdzić, gdzie dokładnie znajdują się punkty blułapki – w tym celu powinniście odwiedzić stronę [www.blumedia.co](http://www.blumedia.co).

**11. Mam małe dziecko i nie wiem czy w Baalbek Orient Grill znajdę odpowiednie warunki, żeby zjeść z całą rodziną? Czy mogę przyjść do Baalbek Orient Grill z całą rodziną?**

Oczywiście. Jesteśmy restauracją, która dba o swoich klientów – bez względu na ich wiek! Dla najmłodszych mamy przygotowane odpowiednie krzeselka, na których maleństwo może spokojnie siedzieć. Dodatkowo, np. w ramach oczekiwania na jedzenie oferujemy uroczę kolorowanki z zestawem kolorów, które umilą czas spędzony u nas. Co więcej, w każdą niedzielę całym rodzinom oferujemy wyjątkowe promocje. Każda rodzina, przy zamówieniu zestawów dla obojga rodziców, może liczyć na darmowe danie dla najmłodszego członka rodziny! Tak w tajemnicy możemy zdradzić, że właśnie pracujemy nad innowacyjnym programem dla najmłodszych – Baalbek Kids. Na razie nie chcemy zdradzać wszystkich szczegółów jednak możemy zapewnić, że będzie zabawnie i kolorowo!

**12. Czy mogę zamówić jedzenie z Baalbek Orient Grill przez telefon?**

Jak najbardziej! Od niedawna uruchomiona została możliwość składania zamówień telefonicznych. Numer, który powinniście zapamiętać to **52 522 20 10**. Menu dostępne dla zamawiających dostępne jest na naszej stronie [www.baalbek.pl](http://www.baalbek.pl). Radzimy sprawdzać stronę regularnie, jako że co

chwile przygotowywane są specjalne oferty i promocje tylko i wyłącznie dla zamawiających przez telefon. Zadzwoń, zamów i zjedz!

### **13. Szukam pracy – czy mogę się zapytać o pracę w Baalbek Orient Grill?**

Każdy kto poszukuje pracy, czy to na niższych szczeblach czy na stanowiskach managerskich, może odwiedzić naszą stronę i przejrzeć zakładkę *PRACA*. Na tamtejszej liście na bieżąco aktualizowane są obecne oferty. Po kliknięciu w tą, która Ciebie interesuje, powinieneś/powinnaś wypełnić ankietę składającą się z kilkunastu pytań i do nas ją wysłać. Zastrzegamy sobie jednak prawo do kontaktowania się tylko z wybranymi aplikantami i aplikantkami, jednak pozostałe dokumenty przechowywane są w specjalnej bazie danych, z której Baalbek korzystać będzie w przyszłości.

### **14. Czy jest możliwość współpracy na zasadach franczyzy? Jakie warunki muszę spełniać, żeby nawiązać taką współpracę z Grupą Baalbek?**

Jesteśmy dynamicznie rozwijającym się przedsiębiorstwem i potrzebujemy takich ludzi, którzy są zainteresowani potencjalną współpracą. Oferujemy bogaty system franczyzowy, który może zainteresować każdego początkującego przedsiębiorcę. Planujemy rozszerzyć naszą działalność poza obszar Kujaw i Pomorza, więc aspekt terytorialny nie jest tutaj ograniczeniem. W zależności od posiadanego kapitału franczyzobiorca może próbować otworzyć własną restaurację Baalbek Orient Grill lub pomóc w rozwoju nowego systemu sprzedaży – Baalbek Express, który zakłada sprzedaż wysokojakościowego jedzenia na wynos. Ta ostatnia opcja powinna zainteresować przedsiębiorców z ograniczonym budżetem, jako że wkład inwestycyjny w tym przypadku jest stosunkowo niewielki. Temat franczyzy jest na tyle skomplikowany i istotny, że każdego zainteresowanego i zainteresowaną odsyłamy na naszą stronę [www.baalbek.pl](http://www.baalbek.pl) – tam można znaleźć więcej szczegółów i przede wszystkim napisać do nas. Ludziom, którzy się interesują tematem franczyzy, wysyłane są specjalne prezentacje, które rozwieją jakiegokolwiek wątpliwości. Dzwoń (infolinia: 800 800 787) lub pisz (przez stronę www) – zapraszamy do współpracy.

### **15. Skąd brane są produkty wykorzystywane w Baalbek Orient Grill? Tyle się słyszy o jakości surowców wykorzystywanych w gastronomii. Czy Baalbek Orient Grill może zapewnić o odpowiedniej jakości swoich produktów?**

Współpracujemy tylko z wybranymi i zaufanymi dostawcami. Przed podjęciem takiej współpracy dogłębnie analizujemy oferty potencjalnych partnerów, dlatego dania podawane u nas w lokalach i restauracjach przygotowywane są z produktów od wyselekcjonowanych dostawców. Dobrze sobie zdajemy sprawę z zasady, która mówi, że „jesteś tym, co jesz”. Wiemy, że współcześnie ludzie żyją w coraz większym stresie i nie możemy sobie pozwolić, żeby ci, którzy żywią się u nas, karmili swoje ciało półproduktami. Nie każdego stać na osobistego dietetyka, a wydawanie na typowo fast food'ową żywność prędzej czy później przyniesie opłakane skutki – kompromisem w tym momencie mogą być dania z Baalbek Orient Grill. Przygotowywane ze świeżych składników, zebranych z polskich plonów mogą stanowić ciekawą alternatywę dla współczesnej „szybkiej” kuchni.

**16. Na stronie Baalbek Orient Grill widać zakładkę „sponsoring” - kogo wspieracie? Czym Grupa Baalbek kieruje się w ramach sponsoringu/pomocy charytatywnej?**

Cała lista podmiotów, którym pomagamy w rozwoju widoczna jest na naszej stronie. Jedyne co możemy dodać to fakt, że zależy nam na pomocy w budowie silnych marek klubów sportowych, bądź w powrocie na szczyt już uznanych legend z naszego regionu – wspieramy piłkarzy, ciężarowców i bokserów z Zawiszy czy żuźlowców z Polonii. Pomagaliśmy przy organizacji wyjątkowego eventu jakim był StreetBike Freestyle Session – pokazu szalonych umiejętności motocyklistów. Braliśmy udział w licytacjach organizowanych przez znaną na całym świecie Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. Z tego miejsca chcemy życzyć wszystkiego najlepszego młodym sportowcom i oby ich cele zostały zrealizowane szybciej niż myślą – powodzenia!